

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오도다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

VISA SIGNATURE

Service Guidebook

금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기를 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 사유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매일 고지 해 드립니다.
- 고지 방법: 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 "회원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다. 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시: 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우: 상법상 상사법정이율과 상호금융 기계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매일 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융협회 심의필 제2024-C1a-15170호(2024.12.04)

- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제휴사가 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스를 이용하려면 예약 시 비자카드 프리미엄카드 회원임을 알리고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제가 필요합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

비자카드 SIGNATURE 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 비자카드 시그니처 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는, 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 시그니처 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스의 이용 기간 및 이용 조건은 비자카드사에서 정하는 바에 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용 바랍니다.

AIRPORT : 공항 서비스

공항 이전 할인 서비스 - yQ Meet&Assist

- 홈페이지에서 예약 시 제휴 공항 입/출국 서비스를 정상 가격 대비 할인된 가격으로 제공
- 인피니트 등급: 25%
- 시그니처 등급: 20% / 플래티늄 등급: 15%
- 예약링크: www.airportspeedpass.com

TRAVEL : 여행 서비스

헤의 렌터카 할인 - Hertz

- Hertz 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 및 추가 혜택 제공
- 예약 링크: www.hertz.com/asiavisa

헤의 렌터카 할인 - AVIS

- AVIS 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 혜택 제공
- 인피니트 및 시그니처 등급: 30% ~ 35%
- 플래티늄 등급: 10% ~ 20%
- 예약링크: www.avisworld.com/visa

헤의 렌터카 할인 - Rentalcars.com

- 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 혜택 제공
- 예약링크: <https://www.rentalcars.com/ko/>

프라이빗 이동 서비스 - movv

- movv 모바일 앱, 또는 웹사이트(movv.com)에서 쿠폰 코드 'visamovv2024' 입력 시 혜택 제공
- 인천공항 이동: 이용금액에서 2만원 할인
- 해외공항 및 해외 자유 여행 이동: 이용 금액의 8% 할인

아시아 태평양 지역 공항 픽업 서비스 - TBR Global

- 프로모션 전용 사이트에서 TBR Global 픽업 서비스 예약 시 할인 혜택 제공
- 인피니트 등급: 20%
- 시그니처 등급: 15% / 플래티늄 등급: 10%
- 예약링크: <https://www.tbrglobal.com/visa>

짐 배송/보관 할인 서비스 - 굿럭

- 굿럭([goodlugg](http://goodlugg.com))에서 제공하는 짐 배송 및 보관 서비스 할인 혜택 제공
- 예약 문의: 카카오톡 ID: goodlugg 검색 후 365일 24시간 실시간 상담가능
- 인피니트 및 시그니처 등급: 20%
- 플래티늄 등급: 10%

Hotels.com 할인 혜택

- Hotels.com에서 프로모션 웹사이트를 통해 결제 시 최대 8% 할인 제공
- 예약 링크: <http://kr.hotels.com/visa>

비자카드 SIGNATURE 공통 서비스 안내

HOTEL : 호텔 서비스

Visa Luxury Hotel Collection 서비스

- 인피니트 및 시그니처 카드 회원만을 위한 전 세계 900여 개 최상급 프리미엄 호텔 서비스

국내 64개 특급호텔 F&B(식음료) 할인 서비스

- 5% ~ 20% 할인 제공

국내 75개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스

- 5% ~ 65% 할인 제공

국내 23개 특급 호텔 스파 할인 서비스

- 5% ~ 20% 할인 제공

SHOPPING : 쇼핑 서비스

신세계 면세점 멤버십 혜택 제공

- 인피니트 등급: 블랙 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 20% 할인)
- 시그니처/플래티늄 등급: 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

현대백화점 면세점 멤버십 혜택 제공

- 인피니트 등급: 블랙 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 20% 할인)
- 시그니처/플래티늄 등급: 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

LIFE : 생활 서비스

하와이 올로마나 골프장 할인 및 특별 혜택

- 인피니트, 시그니처, 플래티늄 카드로 결제 시 그린피 15% 할인
- 1인당 연승 볼 1버킷 무료 제공
- 예약 링크: www.olomanagolfkinks.com

온라인 교육 플랫폼 할인 혜택

- 온라인 교육 플랫폼에서 비자 프리미엄 카드로 코스 등록 시 할인 혜택 제공
- 퓨처런 20% 할인
- edX 코스 15% 할인(edx.org)
- 2U getSmarter온라인 코스 15% 할인
- British Council 영어 온라인 코스 10% 할인

VISA 컨시어지 서비스

24시간 연중무휴로 이용할 수 있는 디지털 개인 비서이자 라이프 스타일 가이드

- 인피니트 등급: 080-4880-880
- 시그니처 등급: 080-4840-880
- 플래티늄 등급: 080-7630-883
- 홈페이지: www.concierge-asia.visa.com
- 카카오톡 → 'Visa 컨시어지' 또는 카카오톡 아이디 'visaconciergekr'로 검색 후 채널 추가

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 (www.visakorea.com) → 'visa 시그니처'를 통해 확인한 후 이용 바랍니다.

비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공 기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 시그니처 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 비자카드 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, 비자카드 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinancard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

카드 상품 목록 및 신한카드 선택 제공 서비스

등급	선택제공서비스	제공횟수	전월이용금액
The BEST	호텔발레파킹	월 5회(호텔별)	30만원
	공항라운지	연 3회	x
The LADY BEST	공항발레파킹	월 3회	x

등급	선택제공서비스	제공횟수	전월이용금액
The BEST-F	호텔발레파킹	월 5회(호텔통합)	30만원
The BEST+	공항라운지	연 3회	30만원
메리어트 본보이™ 더 베스트	공항발레파킹	월 3회	30만원

신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

호텔발레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔	
서울	엠베서더서울풀만호텔	서울신라호텔
	그랜드위커피서울	노보텔엠베서더서울동대문
	스위스 그랜드호텔	서울가든호텔
	메이필드호텔	오크우드프리미어코엑스센터
	노보텔엠베서더강남	클래드강남코엑스센터
	레스케이프	JW메리어트호텔서울
	더풀라자	서울드래곤시티
	호텔나루서울엠갤러리	안다즈서울강남
	몬드리안서울이태원	콘래드서울호텔
	메리어트그레규티브아파트먼트서울	JW메리어트동대문스퀘어서울
	AC호텔바이메리어트서울강남	그랜드하얏트서울
	비스타위커피서울	
	파라다이스호텔부산	대구인터블고
그랜드메큐어엠베서더창원	파크하얏트부산호텔	
대구메리어트호텔	힐튼호텔경주	
그랜드하얏트인천웨스트타워		

구분	이용방법
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청 - 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령
출차 시	- 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시 - 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인

서비스 이용 조건

- ※ '신한카드 선택 제공 서비스 표'에 있는 각 카드 별 제공 횟수를 확인해주시기 바랍니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

이용 전 유의사항

- ※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다. (호텔 별 무료 주차서비스 제공 시간은 비자 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으며, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 함이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 시그니처'를 통해 확인할 수 있습니다.

비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

공항라운지 서비스

구분	참여 라운지	위치
인천공항1터미널	스카이허브라운지	여객터미널 면세구역 4층 동편
		여객터미널 면세구역 4층 서편
		탑승동 면세구역 4층 중앙
인천공항2터미널	마티나 라운지	여객터미널 면세구역 4층 동편
		여객터미널 면세구역 4층 서편
인천공항2터미널	마티나 라운지	여객터미널 면세구역 4층 중앙
김포국제공항	스카이허브라운지	국제선 청사 면세구역 3층

서비스 이용 조건

- ※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.
- ※ The BEST 및 The LADY BEST 카드에 한해 전월 이용금액과 관계없이 제공됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

이용 전 유의사항

- ※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
- ※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
- ※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치해야 합니다.
- ※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
- ※ 라운지 이용객이 많은 시간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지 없이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능 할 수 있어 서비스 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 시그니처'를 통해 확인할 수 있습니다.

비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법
인천공항 (제1터미널)	출국 시 <ul style="list-style-type: none"> - 제1여객터미널 지하 1층 단차 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 문자 발송(카카오 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)
	입국 시 <ul style="list-style-type: none"> - 접수증에 표기된 전화번호로 연락하여 출차 요청 (지하 3층 A32 구역 또는 H38 구역) - 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 별도 정산
인천공항 (제2터미널)	출국 시 <ul style="list-style-type: none"> - 제2여객터미널 지하 1층 서편 단차 주차장 발레파킹 전용도로 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 문자 발송(카카오 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)
	입국 시 <ul style="list-style-type: none"> - 단차 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산
김포공항 (국내선)	주차 시 <ul style="list-style-type: none"> - 김포공항 국내선 청사출발층(2층) 제1 우측 라인(하늘색) 따라 진입 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량보관증 수령
	출차 시 <ul style="list-style-type: none"> - 출발지 항공기 탑승 전 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산

서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.
- ※ The BEST 및 The LADY BEST 카드에 한해 전월 이용금액과 관계없이 제공됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다. (예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>) (예약 바로가기 제2여객터미널 : https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form)
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지 없이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능 할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 시그니처'를 통해 확인할 수 있습니다.