

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

## VISA Platinum Service Guidebook

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

### 부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 시유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

### 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

### 부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 시유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

### 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 "와원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다.
- 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 상환상 상사법정이율과 상호금융 가계저금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생될 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융협회 심의필 제2024-C1a-15169호(2024.12.04)

- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제휴사가 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 비자카드 프리미엄카드 회원임을 알려시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제가 필요합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## 비자카드 Platinum 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 비자카드 Platinum 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는, 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적인 내용, 적용기준 및 유의사항 등은 ([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com)) → '비자 플래티늄 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스의 이용 기간 및 이용 조건은 비자카드사에서 정하는 바에 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용 바랍니다.

### AIRPORT : 공항 서비스

#### 공항 의전 할인 서비스 - yQ Meet&Assist

- 홈페이지에서 예약 시 제휴 공항 입/출국 서비스를 정상 가격 대비 할인된 가격으로 제공
- 인피니트 등급: 25%
- 시그니처 등급: 20% / 플래티늄 등급: 15%
- 예약링크: [www.airportspeedpass.com](http://www.airportspeedpass.com)

### TRAVEL : 여행 서비스

#### 해외 렌터카 할인 - Hertz

- Hertz 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 및 추가 혜택 제공
- 예약 링크: [www.hertz.com/asiavisa](http://www.hertz.com/asiavisa)

#### 해외 렌터카 할인 - AVIS

- AVIS 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 혜택 제공
- 인피니트 및 시그니처 등급: 30% ~ 35%
- 플래티늄 등급: 10% ~ 20%
- 예약링크: [www.avisworld.com/visa](http://www.avisworld.com/visa)

#### 해외 렌터카 할인 - Rentalcars.com

- 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 혜택 제공
- 예약링크: <https://www.rentalcars.com/ko/>

#### 프라이빗 이동 서비스 - movv

- movv 모바일 앱, 또는 웹사이트([movv.com](http://movv.com))에서 쿠폰 코드 'visamovv2024' 입력 시 혜택 제공
- 인천공항 이동: 이용금액에서 2만원 할인
- 해외외공항 및 해외 자유 여행 이동: 이용금액의 8% 할인

#### 아시아 태평양 지역 공항 픽업 서비스 - TBR Global

- 프로모션 전용 사이트에서 TBR Global 픽업 서비스 예약 시 할인 혜택 제공
- 인피니트 등급: 20%
- 시그니처 등급: 15% / 플래티늄 등급: 10%
- 예약링크: <https://www.tbrglobal.com/visa>

#### 짐 배송/보관 할인 서비스 - 굿럭

- 굿럭앱(goodlugg)에서 제공하는 짐 배송 및 보관 서비스 할인 혜택 제공
- 예약 문의: 카카오톡 ID: goodlugg 검색 후 365일 24시간 실시간 상담가능
- 인피니트 및 시그니처 등급: 20%
- 플래티늄 등급: 10%

#### Hotels.com 할인 혜택

- Hotels.com에서 프로모션 웹사이트를 통해 결제 시 최대 8% 할인 제공
- 예약 링크: <http://kr.hotels.com/visa>

## 비자카드 Platinum 공통 서비스 안내

### HOTEL : 호텔 서비스

#### 국내 48개 특급호텔 F&B(식음료) 할인 서비스

- 5% ~ 20% 할인 제공

#### 국내 59개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스

- 5% ~ 65% 할인 제공

### SHOPPING : 쇼핑 서비스

#### 신세계 면세점 멤버십 혜택 제공

- 인피니트 등급: 블랙 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 20% 할인)
- 시그니처/플래티늄 등급: 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

#### 현대백화점 면세점 멤버십 혜택 제공

- 인피니트 등급: 블랙 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 20% 할인)
- 시그니처/플래티늄 등급: 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

### LIFE : 생활 서비스

#### 하와이 올로마나 골프장 할인 및 특별 혜택

- 인피니트, 시그니처, 플래티늄 카드로 결제 시 그린피 15% 할인
- 1인당 연습 볼 1버킷 무료 제공
- 예약 링크: [www.olomanagolfkinks.com](http://www.olomanagolfkinks.com)

#### 온라인 교육 플랫폼 할인 혜택

- 온라인 교육 플랫폼에서 비자 프리미엄 카드로 코스 등록 시 할인 혜택 제공
- 퓨처런 20% 할인
- edX 코스 15% 할인(edx.org)
- 2U getSmarter온라인 코스 15% 할인
- British Council 영어 온라인 코스 10% 할인

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 ([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com)) → 'visa 플래티늄 서비스'를 통해 확인한 후 이용 바랍니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공 기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 플래티늄 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 비자카드 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, 비자카드 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinancard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 카드 상품 목록

등급	카드상품
VISA Platinum	빅플러스 LPG
	쌍용자동차 AUTO 신한 빅플러스
	큰수레 비즈니스
	SMILE EDI
	GS칼텍스 Shine
	GS칼텍스 Shine LG전자 렌탈에
	LOVE
	교직원복지 LOVE
	Hi-Point
	Hi-Point Myshop Platinum#
	Hi-Point nano
	Hi-Point nano f
	Hi-Point Ownership
	한샘 Style T
	트래블보너스
	이마트 와이즈&쇼핑
	Lady
	GS칼텍스Dream100
	플래티늄 클래식
	RPM Platinum#
SK행복	
S-OIL보너스+100	
SK에너지 The You	
엘리트원스	
과학기술인공제회	
큰수레 파트너스	

### 신한카드 선택 제공 서비스

선택 제공 서비스	제공 횟수	전월이용금액
호텔발레파킹	월 3회(호텔별)	없음
공항라운지	x	
공항발레파킹	월 3회	없음

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔	
서울	엠베서더서울풀판호텔	메리어트그레جوی티브아파트먼트서울
	그랜드워커힐서울	AC호텔바이메리어트서울강남호텔
	스위스그랜드호텔	비스타워커힐서울
	메이필드호텔	노보텔엠베서더서울동대문
	노보텔엠베서더서울강남	글래드강남코엑스
	레스케이프	서울드래곤시티
더플러자	서울가든호텔	
지방	대구메리어트호텔	그랜드하얏트인천웨스트타워
	인터볼고대구	힐튼경주호텔
	그랜드머큐어엠베서더창원	

  

구분	이용방법
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청 - 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령
출차 시	- 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시 - 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 호텔 별로 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 전월 이용금액과 관계없이 제공됩니다.

### 이용 전 유의사항

- ※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.  
(호텔 별 무료 주차서비스 제공 시간은 비자 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으니, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 없이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 플래티늄'을 통해 확인할 수 있습니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법	
인천공항 (제1터미널)	출국 시	- 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 문자 발송 (카카오톡 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)
	입국 시	- 접수증에 표기된 전화번호로 연락하여 출차 요청 (지하 3층 A32 구역 또는 H38 구역) - 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 별도 정산
인천공항 (제2터미널)	출국 시	- 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 문자 발송 (카카오톡 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)
	입국 시	- 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산
김포공항 (국내선)	주차 시	- 김포공항 국내선 청사 출발층(2층) 제일 우측 라인(하늘색) 따라 진입 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량 보관증 수령
	출차 시	- 출발지 항공기 탑승 전 차량보관증에 있는 연락처로 차량 출차 요청 - 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 전월 이용금액과 관계없이 제공됩니다.

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.  
(예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>)  
(예약 바로가기 제2여객터미널 : [https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation\\_form](https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form))
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지없이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 플래티늄'을 통해 확인할 수 있습니다.