

|           |           |            |           |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| 고객센터      | 1544-7000 | 단기/장기 카드대출 | 1544-0303 |
| 카드신청      | 1661-8599 | MF대출서비스    | 1661-2032 |
| 오토다이렉트 센터 | 1688-7474 | 할부금융 고객센터  | 1544-7100 |

# VISA INFINITE

## Service Guidebook

### 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

### 부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 시유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

### 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 "와원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다.
- 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 상환상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 준법감시 심의필 제20241128-Cpp-004호(2024.11.28)

- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제휴사가 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 비자카드 프리미엄카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제가 필요합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## 비자카드 INFINITE 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 비자카드 INFINITE 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스는, 비자카드 프리미엄(INFINITE, SIGNATURE, Platinum) 회원에게 제공하는 서비스입니다.
- ※ 비자카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적인 내용, 적용기준 및 유의사항 등은 ([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com)) → '비자 인피니트 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스의 이용 기간 및 이용 조건은 비자카드사에서 정하는 바에 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용 바랍니다.

### AIRPORT : 공항 서비스

#### 공항 이전 할인 서비스 - yQ Meet&Assist

- 홈페이지에서 예약 시 제휴 공항 입/출국 서비스를 정상 가격 대비 할인된 가격으로 제공
- 인피니트 등급: 25%
- 시그니처 등급: 20% / 플래티늄 등급: 15%
- 예약링크: [www.airportspeedpass.com](http://www.airportspeedpass.com)

### TRAVEL : 여행 서비스

#### 해의 렌터카 할인 - Hertz

- Hertz 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 및 추가 혜택 제공
- 예약 링크: [www.hertz.com/asiavisa](http://www.hertz.com/asiavisa)

#### 해의 렌터카 할인 - AVIS

- AVIS 렌터카 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 혜택 제공
- 인피니트 및 시그니처 등급: 30% ~ 35%
- 플래티늄 등급: 10% ~ 20%
- 예약링크: [www.avisworld.com/visa](http://www.avisworld.com/visa)

#### 해의 렌터카 할인 - Rentalcars.com

- 프로모션 적용 사이트에서 예약 시 10% 할인 혜택 제공
- 예약링크: <https://www.rentalcars.com/ko/>

#### 프라이빗 이동 서비스 - movv

- movv 모바일 앱, 또는 웹사이트([movv.com](http://movv.com))에서 쿠폰 코드 'visamovv2024' 입력 시 혜택 제공
- 인천공항 이동: 이용금액에서 2만원 할인
- 해외공항 및 해외 자유 여행 이동: 이용금액의 8% 할인

#### 아시아 태평양 지역 공항 픽업 서비스 - TBR Global

- 프로모션 전용 사이트에서 TBR Global 픽업 서비스 예약 시 할인 혜택 제공
- 인피니트 등급: 20%
- 시그니처 등급: 15% / 플래티늄 등급: 10%
- 예약링크: <https://www.tbrglobal.com/visa>

#### 짐 배송/보관 할인 서비스 - 굿럭

- 굿럭앱([goodlugg](http://goodlugg.com))에서 제공하는 짐 배송 및 보관 서비스 할인 혜택 제공
- 예약 문의: 카카오톡 ID: goodlugg 검색 후 365일 24시간 실시간 상담가능
- 인피니트 및 시그니처 등급: 20%
- 플래티늄 등급: 10%

#### Hotels.com 할인 혜택

- Hotels.com에서 프로모션 웹사이트를 통해 결제 시 최대 8% 할인 제공
- 예약 링크: <http://kr.hotels.com/visa>

## 비자카드 INFINITE 공통 서비스 안내

### HOTEL : 호텔 서비스

#### Visa Luxury Hotel Collection 서비스

- 인피니트 및 시그니처 카드 회원만을 위한 전 세계 900여 개 최상급 프리미엄 호텔 서비스

#### 국내 64개 특급호텔 F&B(식음료) 할인 서비스

- 5% ~ 20% 할인 제공

#### 국내 78개 특급호텔 객실 및 패키지 할인 서비스

- 5% ~ 65% 할인 제공

#### 국내 23개 특급 호텔 스파 할인 서비스

- 5% ~ 20% 할인 제공

### SHOPPING : 쇼핑 서비스

#### 신세계 면세점 멤버십 혜택 제공

- 인피니트 등급: 블랙 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 20% 할인)
- 시그니처/플래티늄 등급: 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

#### 현대백화점 면세점 멤버십 혜택 제공

- 인피니트 등급: 블랙 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 20% 할인)
- 시그니처/플래티늄 등급: 골드 멤버십 제공(오프라인 매장 최대 15% 할인)

### LIFE : 생활 서비스

#### 하와이 올로마나 골프장 할인 및 특별 혜택

- 인피니트, 시그니처, 플래티늄 카드로 결제 시 그린피 15% 할인
- 1인당 연승 볼 1버킷 무료 제공
- 예약 링크: [www.olomanagolfkinks.com](http://www.olomanagolfkinks.com)

#### 온라인 교육 플랫폼 할인 혜택

- 온라인 교육 플랫폼에서 비자 프리미엄 카드로 코스 등록 시 할인 혜택 제공
- 퓨처런 20% 할인
- edX 코스 15% 할인([edx.org](http://edx.org))
- 2U getSmarter온라인 코스 15% 할인
- British Council 영어 온라인 코스 10% 할인

### VISA 컨시어지 서비스

#### 24시간 연중무휴로 이용할 수 있는 디지털 개인 비서이자 라이프 스타일 가이드

- 인피니트 등급: 080-4880-880
- 시그니처 등급: 080-4840-880
- 플래티늄 등급: 080-7630-883
- 홈페이지: [www.concierge-asia.visa.com](http://www.concierge-asia.visa.com)
- 카카오톡 → 'Visa 컨시어지' 또는 카카오톡 아이디 'visaconciergekr'로 검색 후 채널 추가

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 ([www.visakorea.com](http://www.visakorea.com)) → 'visa 인피니트'를 통해 확인한 후 이용 바랍니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공 기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 인피니티 서비스'에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 비자카드 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, 비자카드 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinancard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품 설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### 카드 상품 목록

| 등급       | 카드상품    |
|----------|---------|
| Infinite | The ACE |

### 신한카드 선택 제공 서비스

| 선택 제공 서비스 | 제공 횟수     | 전월이용금액 |
|-----------|-----------|--------|
| 호텔발레파킹    | 월 5회(호텔별) | 30만원   |
| 공항라운지     | 연 3회      | 없음     |
| 공항발레파킹    | 월 3회      | 없음     |

### 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 호텔발레파킹의 경우 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 총액 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

| 지역           | 서비스 참여 호텔        |                 |
|--------------|------------------|-----------------|
| 서울           | 엠베서더서울풀만호텔       | 오쿠드프리미어코엑스센터    |
|              | 그랜드워커힐서울         | 글래드강남코엑스센터      |
|              | 스위스그랜드호텔         | 코트아트메리어트서울타임스퀘어 |
|              | 메이필드호텔           | JW메리어트호텔서울      |
|              | 노보텔엠베서더강남        | 서울대래곤시티         |
|              | 레스케이프            | 롯데호텔서울(소공)      |
|              | 더플러자             | 롯데호텔(월드)        |
|              | 호텔나루서울엘갤러리       | 그랜드인터컨티넨탈서울파르나스 |
|              | 몬드리안서울이태원        | 페어몬트엠베서더서울      |
|              | 메리어트그레규티브아파트먼트서울 | 반얀트리클럽앤스파서울     |
|              | AC호텔바이메리어트서울강남   | 안다즈서울강남         |
|              | 비스타워커힐서울         | 콘래드서울호텔         |
|              | 서울신라호텔           | JW메리어트동대문스퀘어서울  |
| 노보텔엠베서더서울동대문 | 그랜드하얏트서울         |                 |
| 서울가든호텔       |                  |                 |
| 지방           | 파라다이스호텔부산        | 대구메리어트호텔        |
|              | 롯데호텔(부산)         | 그랜드하얏트인천웨스트타워   |
|              | 롯데호텔(울산)         | 대구인더블고          |
|              | 롯데호텔(제주)         | 파크하얏트부산호텔       |
|              | 그랜드메리큐엠베서더창원     | 밀트호텔경주          |

| 구분   | 이용방법  |
|------|---|
| 주차 시 | - 호텔 현장에서 도어맨에게 발레파킹 요청<br>- 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령                          |
| 출차 시 | - 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시<br>- 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 호텔 별로 월 5회 이용 가능합니다.
- ※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 총액 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 1월 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.(호텔 별 무료 주차서비스 제공 시간은 비자 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으나, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 없이 원천이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.visakorea.com) → '비자 인피니티'를 통해 확인할 수 있습니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항라운지 서비스

| 구분       | 참여 라운지   | 위치               |
|----------|----------|------------------|
| 인천공항1터미널 | 스카이허브라운지 | 여객터미널 면세구역 4층 동편 |
|          |          | 여객터미널 면세구역 4층 서편 |
|          |          | 탑승동 면세구역 4층 중앙   |
| 인천공항2터미널 | 마티나 라운지  | 여객터미널 면세구역 4층 동편 |
|          |          | 여객터미널 면세구역 4층 서편 |
| 인천공항2터미널 | 마티나 라운지  | 여객터미널 면세구역 4층 중앙 |
| 김포국제공항   | 스카이허브라운지 | 국제선 청사 면세구역 3층   |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 전월 이용금액에 관계없이 제공됩니다.

### 이용 전 유의사항

- ※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
- ※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
- ※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인고 일치 해야합니다.
- ※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
- ※ 라운지 이용객이 많은 시간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 없이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전고지가 불가능 할 수 있어 서비스 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은  
(www.visakorea.com) → '비자 인피니티'를 통해 확인할 수 있습니다.

## 비자카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

| 참여 공항           | 이용방법   |
|-----------------|--|
| 인천공항<br>(제1터미널) | 출국 시<br>- 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동<br>- 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 모바일 접수증 문자 발송<br>(카카오톡 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)                |
|                 | 입국 시<br>- 접수증에 표기된 전화번호로 연락하여 출차 요청<br>(지하 3층 A32 구역 또는 H38 구역)<br>- 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 별도 정산 |
| 인천공항<br>(제2터미널) | 출국 시<br>- 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입<br>- 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 모바일 접수증 문자 발송<br>(카카오톡 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)          |
|                 | 입국 시<br>- 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동<br>- 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산                        |
| 김포공항<br>(국내선)   | 주차 시<br>- 김포공항 국내선 청사 출발층(2층) 제일 우측 라인(하늘색) 따라 진입<br>- 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인도 및 차량 보관증 수령                    |
|                 | 출차 시<br>- 출발지 항공기 탑승 전 차량보관층에 있는 연락처로 차량 출차 요청<br>- 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산                     |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 전월 이용금액에 관계없이 제공됩니다.

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.  
(예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>)  
(예약 바로가기 제2여객터미널 : [https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation\\_form](https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form))
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지없이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은  
(www.visakorea.com) → '비자 인피니티'를 통해 확인할 수 있습니다.