

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

# Mastercard World Service Guidebook

## 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

## 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은“와원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내”에서 적용됩니다.  
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함  
-일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리  
-무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리  
-그 외의 경우 : 상환상 상사법정이율과 상호금융 기계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용  
\*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융업의 심의필 제2025-C1a-02645호(2025.03.06)

- ※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 Mastercard 프리미엄 카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하셔야합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## Mastercard World 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 Mastercard WORLD 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ MasterCard 프리미엄 서비스는 Mastercard 프리미엄카드(Platinum, Diamond, World) 회원에게 Mastercard의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ Mastercard 프리미엄 서비스에 대한 구체적인 내용, 적용기준 및 유의사항 등은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### AIRPORT : 공항 서비스

#### 인천/김포공항 프리미엄 이동 서비스 할인 - LANE4

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 예약 후 결제 시 10% 할인
- 예약 링크 : <https://mastercard.lane4.ai/home>
- 예약 문의 : 1670-1527

#### 공항 밴 서비스 할인 - K-VAN

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 예약 후 결제 시 5~10% 할인
- 예약 링크 : [www.kvantago.com/mastercard](http://www.kvantago.com/mastercard)
- 예약 문의 : 1600-8708

### TRAVEL : 여행 서비스

#### 전 세계 호텔예약 할인 - Trip.com

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 할인 쿠폰 코드 입력 후 결제 시 할인 적용
  - 월드 등급 : 호텔 20%, 항공 5%, 액티비티 2%
  - 다이아몬드 및 플래티늄 등급 : 호텔 8%, 항공 2%, 액티비티 5%

#### 일본 호텔 및 료칸 예약 할인 - Rakuten Travel

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 쿠폰 코드 입력 후 결제 시 할인 적용
  - 월드 등급 : 20%(최대 USD 500까지 할인)
  - 다이아몬드 및 플래티늄 등급 : 10%(최대 USD 300까지 할인)

#### 해외 렌터카 할인 - AVIS

- 프리미엄 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 예약 및 결제 시 할인 제공
  - 월드 등급 : 35%
  - 다이아몬드 및 플래티늄 등급 : 20%

#### 국내 렌터카 할인 - 롯데렌터카

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지 기준 추가 10% 할인

#### 뉴욕여행 - Oh Show

- Oh Show 사이트에서 '자유의 여신상 60분 크루즈 티켓' 결제 시 1+1 제공

#### 제주도 여행 특전 - 제주도닷컴

- 패키지 5% 및 렌터카 10% 할인 등 다양한 예약 특전 제공
- 예약문의 : 1566-7522

#### 와이파이 할인 - 와이드모바일

- 마스터카드 전용 웹 페이지를 통해 예약 시 와이파이 도시락 15% 할인
- 예약문의 : 1566-9070

※ 전용 예약 웹 페이지와 프로모션 코드를 포함한 이용 방법은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard World 공통 서비스 안내

### HOTEL : 호텔 서비스

#### 국내 특급호텔 F&B(식음료) 및 객실 할인

- F&B 5~15% / 객실 5~50%

#### 국내 주요 특급호텔 스파 할인

- 5~20% 할인

#### 해외 특급호텔 및 리조트 특전

- 트럼프 호텔 및 리조트 : 10% 할인 제공

### GOLF : 골프 서비스

#### 해외골프 특전 - TPC(미국)

- PGA 대회로 유명한 회원 전용의 TPC골프장에서 라운딩 및 프라이빗 클럽 입장 제공
- 예약 문의 : 080-908-1075

#### 프리미엄 골프장 이동 서비스 할인 - LANE4

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지에서 서비스 예약 및 결제 시 10% 할인
- 예약 링크 : <https://mastercard.lane4.ai/home>
- 예약 문의 : 1670-1527

### SHOPPING : 쇼핑 서비스

#### 신라면세점 등급 업그레이드 혜택

- 월드 등급 : 온/오프라인 최대 20%
- 다이아몬드 및 플래티늄 등급 : 온라인 최대 15% / 오프라인 최대 20%
- 문의전화 : 1666-1110

#### 신세계면세점 등급 업그레이드 혜택

- 월드 등급 : Black 멤버십 등급 제공(최대 20%)
- 다이아몬드 및 플래티늄 등급 : Gold 멤버십 등급 제공(최대 15%)
- 문의전화 : 1661-8778

### LIFE : 생활 서비스

#### 프리미엄 자동차 케어 서비스 - 카업

- 마스터카드 전용 예약 웹 페이지를 통해 인증 후 결제 시 적용
  - 월드 등급 : 30%
  - 다이아몬드 및 플래티늄 등급 : 20%
- 예약링크 : [www.carup.net/mastercard](http://www.carup.net/mastercard)
- 예약문의 : 1644-3564

#### 프리미엄 여행 전문 매거진 특전 - 내셔널지오그래픽

- 정기구독 결제 시 20% 할인

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → '마스터카드프리미엄서비스'를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → 마스터카드프리미엄서비스를 통해 확인할 수 있습니다.
- ※ Mastercard 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, Mastercard 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinhangcard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### 카드 상품 목록

등급	카드상품
Master World	The BEST-X

### 신한카드 선택 제공 서비스

선택 제공 서비스	제공 횟수	전월이용금액
호텔발레파킹	월 3회(호텔통합)	50만원
공항발레파킹(인천)	월 3회	
공항라운지		x
해외공항라운지		x
메가박스 콤보세트		x

### 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 50만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록월의 익월말일까지(등록월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 각종 수수료/이자(할부수수료, 연체이자 등), 포인트 사용거래 중 포인트금액거래, 기프트카드/선불카드 구매·충전금액, 상품권/선불전자지급수단 구매·충전금액, 지방세, 국제, 지방세외수입, 환경개선부담금, 4대보험(국민연금/고용보험/건강보험/산재보험), 유치원/초중고 납입금(스쿨뱅킹), 대학(원)등록금, 아파트관리비, 도시가스, 전기요금, TV수신료, 수도요금, 거래취소금액, 의약품전용물(도매)/제약업종 구매금액

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔	
서울	JW메리어트호텔서울	메이필드호텔
	그랜드워커힐서울	몬드리안서울이태원
	그랜드하얏트서울	비스타워커힐서울
	클래드강남코엑스센터	서울가든호텔
	노보텔엠베서더서울강남	서울드래곤시티
	노보텔엠베서더서울동대문	서울신라호텔
	레스케이프호텔	스위스그랜드호텔
메리어트그레규티브아파트먼트서울	엠베서더서울풀만	
지방	그랜드머큐어엠베서더청원	그랜드조선부산
	대구메리어트호텔	
구분	이용방법	
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청	
	- 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령	
출차 시	- 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장)이용 영수증 제시	
	- 단말기로 서비스 이용 가능 여부 확인	

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 호텔 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 50만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록월의 익월말일까지(등록월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 각종 수수료/이자(할부수수료, 연체이자 등), 포인트 사용거래 중 포인트 금액 거래, 기프트카드/선불카드 구매·충전금액, 상품권/선불전자지급수단 구매·충전금액, 지방세, 국제, 지방세외수입, 환경개선부담금, 4대보험(국민연금/고용보험/건강보험/산재보험), 유치원/초중고 납입금(스쿨뱅킹), 대학(원)등록금, 아파트관리비, 도시가스, 전기요금, TV수신료, 수도요금, 거래취소금액, 의약품전용물(도매)/제약업종 구매금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다. (호텔별 무료 주차서비스 제공 시간은 마스터카드 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회비 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으나, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연회비 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사장(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (www.mastercard.co.kr) → 마스터카드프리미엄서비스를 통해 확인할 수 있습니다.

## Mastercard 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법
인천공항 (제1터미널)	출국 시 - 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 및 모바일 확인 문자 수신 (문자수신 불가 시 종이 영수증 발급)
	입국 시 - 차량 인도 시 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량 번호로 출차 확인 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 (지하 3층 A32구역) - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산
인천공항 (제2터미널)	출국 시 - 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 차량 인계 및 모바일 접수증 수신(알림톡, 문자메시지 발송)
	입국 시 - 단기 주차장 지하 1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 및 주차 장소 확인 - 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 50만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매일 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록월의 익월말일까지(등록월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론), 연회비, 각종 수수료/  
이자(할부수수료, 연체이자 등), 포인트 사용거래 중 포인트금액거래, 기프트카드/  
선불카드 구매 · 충전금액, 상품권/선불전자지급수단 구매 · 충전금액, 지방세, 국제,  
지방세외수입, 환경개선부담금, 4대보험(국민연금/고용보험/건강보험/산재보험),  
유치원/초중고 납입금(스쿨뱅킹), 대학(원)등록금, 아파트관리비, 도시가스, 전기요금,  
TV수신료, 수도요금, 거래취소금액, 의약품전용물(도매)/제약업종 구매금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.  
(예약 바로가기 제1여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>)  
(예약 바로가기 제2여객터미널 : [https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation\\_form](https://valet.amanopark.co.kr/#/reservation_form))
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은  
([www.mastercard.co.kr](http://www.mastercard.co.kr)) → 마스터카드프리미엄서비스를 통해 확인할 수 있습니다.

# Mastercard World