

|           |           |            |           |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| 고객센터      | 1544-7000 | 단기/장기 카드대출 | 1544-0303 |
| 카드신청      | 1661-8599 | MF대출서비스    | 1661-2032 |
| 오토다이렉트 센터 | 1688-7474 | 할부금융 고객센터  | 1544-7100 |

## AMEX Platinum Service Guidebook

### 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등), 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님의께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

### 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은\*외원벌, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내\*에서 적용됩니다.  
단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함  
- 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최고기간(2개월) 유이자 할부 금리  
- 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리  
- 그 외의 경우 : 상법상 상사법정이율과 상호금융 기계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용  
\*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융협회 심의필 제2024-C1a-10661호(2024.09.02)

- ※ 아멕스카드 프리미엄 서비스는 아멕스카드 프리미엄(PLATINUM ELITE, PLATINUM) 회원에게 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ 아멕스카드 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 아멕스카드 프리미엄카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하셔야합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## 아멕스카드 Platinum 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 아멕스카드 Platinum 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ 아멕스카드 프리미엄 서비스는 아멕스 프리미엄카드(Platinum Elite, Platinum) 회원에게 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ 서비스 유효기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 제공되며, 2025년 서비스 갱신 시 새로이 변동된 약관을 안내해 드리나 즉시 안내가 어려울 수 있으므로 서비스 이용 전 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다
- ※ 아멕스카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동사항, 유의사항 등은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인할 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용 기간 및 이용 조건은 아멕스카드사의 정책을 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### TRAVEL : 여행 서비스

#### 공항 F&B 할인 서비스

- 인천/김포공항 내 제휴 매장에서 10~15% 할인 서비스 제공(1일 1회)
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

#### 국내 렌터카 서비스 - 카모아

- 쿠폰 선택 및 결제 시 5% 할인 서비스 제공
- 상세 이용문의 : 고객센터 : 1544-5344

#### 주차 할인 서비스

- 하이파킹 지정 주차장 결제금액에서 20% 할인
- 상세 이용문의 : 고객센터 : 1688-1054
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

### HOTEL : 호텔 서비스

#### 국내 특급 호텔 객실, F&B 및 부대시설 할인

- 아멕스 프리미엄카드 회원에게 국내 특급 호텔 객실, F&B 및 부대시설 특별 할인 제공
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

### DINING : 다이닝

#### 카페 무료 커피 서비스

- 백미당 : 아메리카노(R), 백미당라떼(R), 소프트아이스크림(우유, 초코, 두유) 중 택 1 무료 제공(통합 월 1회, 연 2회)
- 아티제 : 제조요금 구매 시 아메리카노 브찌 사이즈 무료 제공(통합 월 1회, 연 6회)
- 실물카드가 있을 경우에만 서비스 이용 가능
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

## 아멕스카드 Platinum 공통 서비스 안내

### SHOPPING : 쇼핑 서비스

#### 면세점 할인 서비스

- 신라 / 신세계 / 현대백화점 / 신라아이파크 면세점 멤버십 카드 발급
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

#### 브랜드 할인 서비스

- 유니페어 및 레페토 브랜드에서 할인 또는 VIP 고객 혜택 제공
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

### LIFE STYLE : 생활 서비스

#### 라이프 스타일 할인 서비스 제공

- 꽃집 청년들 : 10% ~ 15% 할인
- 오리스시계 : 서비스센터 10% 할인
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

## 아멕스 셀렉트 선택 서비스로 제공되는 무료 혜택 서비스

### 공항 리무진 버스 및 공항 철도 편도 무료 서비스(월 1회 제공)

#### 공항 리무진 버스

- 아멕스 프리미엄카드 50만원 이상 항공권 구매 후, 해당 e티켓을 카드와 함께 제시하는 고객에 한해 제공
- 제공 매표소 : 인천공항 제1터미널 통합 매표소 / K리무진 직영 매표소
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

#### 공항 철도 티켓

- 공항철도 앱을 통해 예약 발권에 한해 제공(현장 매표소 서비스 적용 불가)
- 승차권 결제 페이지에서 할인 선택 후, 제휴카드 정보 입력란에 카드번호 및 유효기간 입력
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인
- ※ 유의 사항 : 공항 리무진 버스와 공항철도 편도 티켓 제공 횟수는 통합 운영

### 공항(인천) 커피 무료 서비스(월 1회 제공)

#### 핫 아메리카노(S) 제공

- 제휴 가맹점에 당일 보딩패스 및 아멕스 프리미엄카드를 제시하는 고객에 한해 제공
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인

## 아멕스카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공 기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 유효기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지 제공되며, 2024년 제공 기간 경과 시 일부 서비스가 조정될 수 있으므로 이용 전 반드시 확인하시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 아멕스카드 홈페이지 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 아멕스카드 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, 아멕스카드 홈페이지의 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지([www.shinhancard.co.kr](http://www.shinhancard.co.kr)) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

## 카드 상품 목록 및 신한카드 선택 제공 서비스

| 카드상품                 | 호텔발레파킹     | 공향라운지 | 공향발레파킹 | 전월이용금액 |
|----------------------|------------|-------|--------|--------|
| The CLASSIC+         | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |
| 대신증권<br>The CLASSIC+ | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |
| Air One              | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |
| Unboxing             | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |
| 위버스(BTS)             | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |
| 위버스<br>(SEVENTEEN)   | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |
| 위버스(ENHYPEN)         | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |
| 위버스(TXT)             | 월 3회(호텔통합) | 연 2회  | 월 3회   | 30만원   |

## 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다. (교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)

### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기사채대출(현금서비스), 장기사채대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

- ※ 신규발급 월 서비스 제공
  - Air One, Unboxing, 위버스 (제휴카드 전체) : 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록 월의 익월말일까지(등록 월+1개월)는 전월 이용금액 총측 여부와 관계없이 서비스가 적용됩니다.
- ※ 신규발급 월 서비스 비 제공
  - The CLASSIC+, 대신증권 The CLASSIC+ : 신규 발급 회원의 경우 카드 사용 등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

## 아멕스카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

| 지역 | 서비스 참여 호텔            |                           |
|----|----------------------|---------------------------|
| 서울 | AC호텔바이메리어트 서울강남      | 몬드리안 서울이태원                |
|    | JW메리어트호텔 서울(강남)      | 반얀트리클럽앤스파 서울              |
|    | 그랜드워커힐 서울            | 비스타워커힐                    |
|    | 그랜드하얏트 서울            | 서울가든호텔                    |
|    | 글래드 여의도              | 서울드래곤시티                   |
|    | 노보텔엠베서더 서울강남         | 서울신라호텔                    |
|    | 노보텔엠베서더 서울동대문        | 엠베서더 서울폴만호텔               |
| 지방 | 메이필드호텔               | 힐튼가든인 서울강남                |
|    | 여의도메리어트이규제큐티브아파트먼트   |                           |
|    | 힐튼호텔 경주<br>파크하얏트부산호텔 | 그랜드하얏트 인천웨스트타워<br>인터볼고 대구 |

| 구분   | 이용방법   |
|------|--|
| 주차 시 | - 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청<br>- 도어맨에게 차량 인도 후 주차티켓 수령                           |
| 출차 시 | - 해당 카드와 함께 주차권 및 당일 호텔(객실/매장) 이용 영수증 제시<br>- 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인 |

## 서비스 이용 조건

- ※ 신한카드 선택 제공 서비스 표에 있는 각 카드 별 제공 횟수를 확인해주시기 바랍니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 단, JW메리어트서울 호텔의 경우 월 1회 제공됩니다.
- ※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다. (교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)

### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기사채대출(현금서비스), 장기사채대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

## 이용 전 유의사항

- ※ 1일 2~3시간까지 주차 서비스가 제공되며, 2~3시간 초과 주차 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 배낭한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차확인권을 제시하지 않은 경우 호텔 정책에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있습니다.
- ※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정에 따라 서비스 이용 가능여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 없이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능 할 수 있어 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 아멕스카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적인 내용, 적용기준 및 변동 사항, 유의사항 등은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인할 수 있습니다.

## 아멕스카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항라운지 서비스

| 구분       | 참여 라운지  | 위치               |
|----------|---------|------------------|
| 인천공항1터미널 | 마티나 라운지 | 여객터미널 면세구역 4층 동편 |
|          |         | 여객터미널 면세구역 4층 서편 |
| 인천공항2터미널 | 마티나 라운지 | 여객터미널 면세구역 4층 중앙 |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 2회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.  
(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
- ※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
- ※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치 해야합니다.
- ※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
- ※ 라운지 이용객이 많은 기간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 함이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 아멕스카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동 사항, 유의사항 등은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인할 수 있습니다.

## 아멕스카드 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

| 참여 공항           | 이용방법 |  |
|-----------------|------|--|
| 인천공항<br>(제1터미널) | 출국 시 | - 제1여객터미널 지하 1층 단기 주차장 A구역으로 이동<br>- 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 모바일 접수증 문자 발송<br>(카카오 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)                               |
|                 | 입국 시 | - 접수증에 표기된 전화번호로 연락하여 출차 요청<br>(지하3층 A32구역 또는 H38구역)<br>- 아멕스 프리미엄카드를 제시하여 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 별도 정산 |
| 인천공항<br>(제2터미널) | 출국 시 | - 제2여객터미널 지하 1층 서편 단기 주차장 발레파킹 전용도로 진입<br>- 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청<br>- 모바일 접수증 문자 발송<br>(카카오 알림톡 / MMS 문자메시지 발송)                         |
|                 | 입국 시 | - 단기 주차장 지하1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동<br>- 아멕스 프리미엄카드를 제시하여 정산소 단말기를 통해 무료 발레파킹 서비스의 제공 여부를 확인<br>- 차량 상태 점검 후 차량 인수 후 주차요금 정산                      |

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.  
(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.
  - 예약 바로가기 제1 여객터미널 : <https://valet.hiparking.co.kr/main>
  - 예약 바로가기 제2 여객터미널 : [https://valet.amanopark.co.kr/##/reservation\\_form](https://valet.amanopark.co.kr/##/reservation_form)
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 제휴 공항 발레파킹 사정에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지함이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 아멕스카드 프리미엄 서비스에 대한 구체적 내용, 적용기준 및 변동 사항, 유의사항 등은 ([www.americanexpress.com/ko-kr/network](http://www.americanexpress.com/ko-kr/network)) → '아멕스카드 전체 혜택'을 통해 확인할 수 있습니다.