

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

# UPI Platinum Service Guidebook

## 금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

## 부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 시유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

## 기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 "화원별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다.
- 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
  - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
  - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
  - 그 외의 경우 : 상환상 상사법정이율과 상호금융 기계자금대출금리\* 중 높은 금리 적용
- \*한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융협회 심의필 제2024-C1a-14312호(2024.11.18)

- ※ UnionPay 프리미엄 서비스는 UPI 프리미엄카드(Platinum, Diamond) 회원에게 UPI의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ UnionPay 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 UPI 프리미엄카드 회원임을 알리고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하셔야 합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

## UPI Platinum 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 UnionPay Platinum 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ UnionPay 프리미엄 서비스는 UPI 프리미엄카드(Platinum, Diamond) 회원에게 UPI의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 UPI CARD 홈페이지(unionpayintl.com/kr/premium)에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스의 이용 기간 및 이용 조건은 Unionpay에서 정하는 바에 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

### AIRPORT : 공항 서비스

#### K공항리무진 할인(1+1) 서비스

- 유니온페이 플래티늄 전용 구매사이트에서 카드번호 인증 후 유니온페이 플래티늄 카드로 결제 시 서비스 제공  
- 승차권 1회권 정상가 18,000원 결제 시, 2회권(1+1) 제공  
- 본인+동반인 1회 또는 본인 2회 사용

#### 현대백화점면세점 인천공항점 우대 혜택

- 혜택 ① : 현대백화점면세점 GOLD/BLACK 등급 멤버십 제공
  - 다이아몬드 등급 : BLACK
  - 플래티늄 등급 : GOLD
- 혜택 ② : 결제금액 15% 즉시 할인

### TRAVEL : 여행 서비스

#### 트립닷컴 할인 서비스(항공권/호텔)

- 국내외 항공권 5% 할인, 국내외 호텔 20% 할인 제공

#### 액티비티 할인 서비스

- 클룩(Klook) 해외 액티비티 할인 혜택 \$100 이상 결제 시 \$20 할인 제공

#### 여행자보험 무료 서비스

- DB손해보험 해외 여행자보험 기본 상품 최대 5일 무료 가입 서비스 제공

## UPI Platinum 공통 서비스 안내

### HOTEL : 호텔 서비스

#### 국내 특급호텔 F&B(식음료) 및 객실 할인

- 38개 국내 특급호텔 F&B(식음료) 매장에서 할인 서비스 제공
- 35개 국내 특급호텔 객실 할인 서비스 제공
- 이용 문의 : 유니온페이 프리미엄 콜센터(1677-8810)

#### 국내 특급호텔 스파 서비스

- 14개 국내 호텔 스파에서 할인 제공
- 이용 문의 : 유니온페이 프리미엄 콜센터(1677-8810)

#### 글로벌 호텔 우대 서비스(Marina Bay Sands Singapore)

- 샌즈 리워드 카운터 방문하여 카드 제시 및 결제 시 우대서비스 제공
- 아트사이언스 뮤지엄 자유 관람 티켓 매월 최대 2매 제공
- 이용 가능 여부에 따라 무료 호텔 객실 업그레이드 제공

- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

### GOLF : 골프 서비스

#### 국내 골프 우대 서비스

- 전국 주요 골프장 온라인 예약 및 그린피 할인 서비스 제공
- 유니온페이 골프사이트(www.unionpaygolf.co.kr) 예약/결제 시 우대 혜택 제공

### LIFE : 생활 서비스

#### 글로벌 프리미엄 다이닝 우대 서비스

- 유니온페이 U Collection Dining 서비스 참여 매장 이용 시 우대 혜택 제공
- 이용 문의 : 유니온페이 프리미엄 콜센터(1677-8810)

### 유니온페이 프리미엄 컨시어지 안내

프리미엄 컨시어지를 통해 24시간 연중무휴로 혜택 안내를 받을 수 있습니다.

- 유니온페이 프리미엄 컨시어지 1670-8810(24시간 연중무휴)

#### 컨시어지 서비스

- 해외의료 지원 : 현지 병원 입원수속 안내, 의료기관 추천 및 정보제공, 전화의료 상담 지원
- 해외여행 지원 : 여행 사전정보 안내, 수하물 분실 지원, 현지 통역 서비스 제공
- 공항 지원 : 공항 VIP 서비스/패스트트랙, 라운지 서비스, 공항 리무진 서비스 제공
- 기타 : 여행, 엔터테인먼트, 쇼핑 안내 및 정보 제공

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

## UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은  
UPI CARD 홈페이지(unionpayintl.com/kr/premium)에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ UnionPay 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, UPI CARD 홈페이지 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinancard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용조건을 확인 후 이용바랍니다.

### 카드 상품 목록 및 신한카드 선택 제공 서비스

카드상품	호텔발레파킹	공항 라운지	공항발레파킹 (인선)	전월 이용금액
The CLASSIC-Y	월 3회(호텔통합)	연 2회	월 3회	30만원
The LADY CLASSIC	월 3회(호텔통합)	연 2회	월 3회	
The CLASSIC-Lite	월 3회(호텔통합)	연 2회	월 3회	
The BEST-T	월 3회(호텔통합)	연 2회	월 3회	

### 신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 본인/가족카드 합산 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.  
(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입일자 기준으로 반영)

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

- ※ 신규 발급 월 서비스 비 제공 안내
  - 해당 카드 상품의 서비스는 전월 이용 실적을 기준으로 제공됩니다.
  - 신규 발급 회원의 경우, 발급 전월의 이용금액이 없기 때문에 신규 발급 월에는 서비스가 제공되지 않습니다.

## UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 호텔발레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔	
서울	그랜드하얏트서울	반얀트리클럽앤스파서울
	노보텔엠베서더서울강남	스위스그랜드호텔
	노보텔엠베서더서울동대문	코리어나호텔
	르메르디앙앤목시서울명동	코트야드메리어트서울타임스퀘어
	몬드리안서울이태원	
지방	대구메리어트호텔	

구분	이용방법
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청 - 도어맨에게 차량 인도 후 차량보관증 수령
출차 시	- 도어맨에게 차량보관증과 유니온페이 플래티늄카드 제시 - 서비스 이용 가능 여부 확인 후 차량 인수

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 호텔 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용 등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.  
(호텔 별 무료 주차서비스 제공 시간은 UPI 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으며, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상시 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 함이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

## UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항라운지 서비스

구분	참여 라운지	위치
인천공항1터미널	마티나라운지	여객터미널 면세구역 4층 동편
		여객터미널 면세구역 4층 서편
인천공항2터미널	마티나 라운지	여객터미널 면세구역 4층 중앙

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 2회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용 등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
- ※ 동반원 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
- ※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치 해야합니다.
- ※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
- ※ 라운지 이용객이 많은 시간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지 없이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

## UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

### 공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법
인천공항 (제1터미널)	주차 시 - 제1여객터미널 지하1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 오렌지색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 수신(카카오톡 또는 문자메세지)
	출차 시 - 차량 인도 시 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인 - 지하 3층 A32구역 또는 H38구역에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 - 차량 인수 후 출차 시 주차요금 별도 정산
인천공항 (제2터미널)	주차 시 - 제2여객터미널 발레파킹 전용도로 및 발레 안내 표지판을 따라 지하1층 서편 단기 주차장 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 수신(카카오톡 또는 문자메세지)
	출차 시 - 단기 주차장 지하1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 - 차량 인수 후 출차 시 주차요금 별도 정산

### 서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규 발급 회원의 경우 카드 사용등록 월은 전월 실적 기반의 서비스가 제공되지 않습니다.

#### [전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

### 이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.
  - 제1여객터미널 예약 <https://valet.hiparking.co.kr/main>
  - 제2여객터미널 예약 [https://valet.amanapark.co.kr/##/reservation\\_form](https://valet.amanapark.co.kr/##/reservation_form)
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지없이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.