

고객센터	1544-7000	단기/장기 카드대출	1544-0303
카드신청	1661-8599	MF대출서비스	1661-2032
오토다이렉트 센터	1688-7474	할부금융 고객센터	1544-7100

UPI DIAMOND

Service Guidebook

금융소비자 보호제도 안내

- ※ 금융소비자는 금융소비자보호법 제 19조 제 1항에 따라 해당 금융상품 또는 서비스에 대하여 설명받을 권리가 있으며, 그 설명 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- ※ 신용카드 발급이 부적절한 경우(개인신용평점 낮음, 연체(단기 포함) 사유 발생 등) 카드발급이 제한 될 수 있습니다.
- ※ 카드 이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료는 고객님께서 지정하신 결제일에 상환하여야 합니다.

부가서비스 변경 안내

- ※ 카드사가 부가서비스를 변경하는 경우에는 부가서비스 변경 사유, 변경 내용 등을 시유발생 즉시 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 고지해 드립니다. 특히 부가서비스를 3년 이상 제공한 상태에서 해당 부가서비스로 인해 카드의 수익성이 현저히 낮아져 부가서비스를 변경하는 경우에는 6개월 전부터 아래 고지방법 중 2가지 이상의 방법으로 매월 고지 해 드립니다.
- 고지 방법 : 서면 교부, 우편 또는 전자우편, 전화 또는 팩스, 휴대폰 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시

기타 안내

- ※ 계약을 체결 전, 반드시 금융상품설명서 및 약관을 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연체이자율은 "화환별, 이용상품별 약정금리+최대 연 3%, 법정 최고금리(연 20%) 이내"에서 적용됩니다.
- 단, 연체 발생 시점에 약정금리가 없는 경우 약정금리는 아래와 같이 적용함
 - 일시불 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 무이자 할부 거래 연체 시 : 거래 발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우 : 상환상 상사법정이율과 상호금융 기계자금대출금리* 중 높은 금리 적용
- *한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(신규대출 기준)
- ※ 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- ※ 개인신용평점 하락시 금융거래와 관련된 불이익이 발생될 수 있습니다.
- ※ 일정기간 신용카드 이용대금을 연체할 경우, 결제일이 도래하지 않은 모든 신용카드 이용대금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- ※ 여신금융협회 심의필 제2024-C1a-14165호(2024.11.14)

- ※ UnionPay 프리미엄 서비스는 UPI 프리미엄 카드(Platinum, Diamond) 회원에게 UPI의 제휴사가 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ UnionPay 프리미엄 서비스를 이용하시려면 예약 시 UPI 프리미엄카드 회원임을 알리시고, 해당 카드를 제시하거나 해당 카드로 결제하셔야합니다.
- ※ 브랜드사 서비스 안내장은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장과 함께 발송되며, 본 안내장에서 정하지 않은 기타 카드 이용과 관련된 사항은 신용카드 표준약관 및 상품 안내장 등을 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

UPI DIAMOND 공통 서비스 안내

- ※ 발급 받으신 카드는 UnionPay DIAMOND 등급의 국제 브랜드 서비스가 제공됩니다.
- ※ UnionPay 프리미엄 서비스는 UPI 프리미엄카드(Platinum, Diamond) 회원에게 UPI의 재사용이 공통으로 제공하는 서비스입니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은 UPI CARD 홈페이지(unionpayintl.com/kr/premium)에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스의 이용 기간 및 이용 조건은 Unionpay에서 정하는 바에 따릅니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용 조건을 확인 후 이용바랍니다.

AIRPORT : 공항 서비스

K공항리무진 할인(1+1) 서비스

- 유니온페이 다이아몬드 전용 구매사이트에서 카드번호 인증 후 유니온페이 다이아몬드 카드로 결제 시 서비스 제공
 - 승차권 1회권 정상이 18,000원 결제 시, 2회권(1+1) 제공
 - 본인 + 동반인 1회 또는 본인 2회 사용

현대백화점면세점 인천공항점 우대 혜택

- 혜택 ① : 현대백화점면세점 GOLD/BLACK 등급 멤버십 제공
 - 다이아몬드 등급 : BLACK
 - 플래티늄 등급 : GOLD
- 혜택 ② : 결제금액 15% 즉시 할인

인천공항 커피 할인 서비스

- 인천공항 제휴 매장에서 커피 결제 시 10% 할인 제공
 - 아메리카노에 한하며 제조 음료, 프로모션 등의 메뉴 제외
- ※ 제휴 매장 목록을 포함하여 본 서비스에 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

TRAVEL : 여행 서비스

트립닷컴 할인 서비스(항공권/호텔)

- 국내외 항공권 5% 할인, 국내외 호텔 20% 할인 제공

엑티비티 할인 서비스

- 클룩(Klook) 해외 액티비티 할인 혜택 \$100 이상 결제 시 \$20 할인 제공

여행자보험 무료 서비스

- DB손해보험 해외 여행자보험 기본 상품 최대 5일 무료 가입 서비스 제공

UPI DIAMOND 공통 서비스 안내

HOTEL : 호텔 서비스

국내 특급호텔 F&B(식음료) 및 객실 할인

- 38개 국내 특급호텔 F&B(식음료) 매장 에서 할인 서비스 제공
- 35개 국내 특급호텔 객실 할인 서비스 제공
- 이용 문의 : 유니온페이 프리미엄 콜센터(1677-8810)

국내 특급호텔 스파 서비스

- 14개 국내 호텔 스파에서 할인 제공
- 이용 문의 : 유니온페이 프리미엄 콜센터(1677-8810)

국내 특급호텔 로비 라운지 동반인 무료 서비스

- 7개 국내 호텔 로비 라운지에서 음료 구매 시 동반인 음료 무료 제공
- 월 1회 / 연 4회

글로벌 호텔 우대 서비스(Marina Bay Sands Singapore)

- 샌즈 리워드 카운터 방문하여 카드 제시 및 결제 시 우대서비스 제공
 - 아트사이언스 뮤지엄 자유 관람 티켓 매월 최대 2매 제공
 - 이용 가능 여부에 따라 무료 호텔 객실 업그레이드 제공
- ※ 본 서비스에 대한 자세한 이용 방법 및 유의 사항은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

GOLF : 골프 서비스

국내 골프 우대 서비스

- 전국 주요 골프장 온라인 예약 및 그린피 할인 서비스 제공
- 유니온페이 골프사이트(www.unionpaygolf.co.kr) 예약/결제 시 우대 혜택 제공

LIFE : 생활 서비스

글로벌 프리미엄 다이닝 우대 서비스

- 유니온페이 U Collection Dining 서비스 참여 매장 이용 시 우대 혜택 제공
- 이용 문의 : 유니온페이 프리미엄 콜센터(1677-8810)

예술의 전당 블루 멤버십 서비스

- 유니온페이 다이아몬드 카드 회원에게 제공
- 예술의 전당 고객센터(1668-1352)를 통해 인증 후 이용 가능

유니온페이 프리미엄 컨시어지 안내

프리미엄 컨시어지를 통해 24시간 연중무휴로 혜택 안내를 받을 수 있습니다.

- 유니온페이 프리미엄 컨시어지 1670-8810(24시간 연중무휴)

컨시어지 서비스

- 해외의료 지원 : 현지 병원 입원수속 안내, 의료기관 추천 및 정보제공, 전화의료 상담 지원
- 해외여행 지원 : 여행 사전정보 안내, 수하물 분실 지원, 현지 통역 서비스 제공
- 공항 지원 : 공항 VIP 서비스/패스트트랙, 라운지 서비스, 공항 리무진 서비스 제공
- 기타 : 여행, 엔터테인먼트, 쇼핑 안내 및 정보 제공

※ 본 서비스들의 대한 자세한 이용방법 및 유의사항은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

- ※ 각 브랜드 및 카드 상품에 따라 전월 이용금액, 제공 횟수, 선택 서비스의 내용 및 무실적 제공기간이 다를 수 있습니다. 구체적인 내용은 안내장에 기재된 카드 상품 목록을 참조하여 주시기 바랍니다.
- ※ 서비스 이용방법 및 유의사항 등은
UPI CARD 홈페이지(unionpayintl.com/kr/premium)에서 확인해 주시기 바랍니다.
- ※ UnionPay 등급별 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스에 대한 안내로, UPI CARD 홈페이지 안내와 다른 경우 신한카드 홈페이지(www.shinancard.co.kr) 및 상품설명서의 안내장을 우선으로 합니다.
- ※ 금융상품 및 서비스 이용 전에는 상품설명서, 홈페이지 약관 등의 자료를 통해 이용조건을 확인 후 이용바랍니다.

카드 상품 목록

등급	카드상품
UnionPay DIAMOND	The PREMIER GOLD EDITION
	The ACE BLUE LABEL

신한카드 선택 제공 서비스

선택 제공 서비스	제공 횟수	전월이용금액
호텔발레파킹	월 5회(호텔통합)	30만원
국내공항 라운지	연 3회	30만원
인천공항 발레파킹	월 3회	30만원
해외공항 라운지		×
김포공항 발레파킹		×

신한카드 선택 제공 서비스 이용 조건

- ※ 본인/가족카드 합산 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불+할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.
(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일(등록 월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 제공됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

호텔발레파킹 서비스

지역	서비스 참여 호텔	
서울	그랜드하얏트서울	더플라자
	노보텔엠베서더서울강남	레스케이프
	노보텔엠베서더서울동대문	비스타위커킨서울
	르메르디앙앤옥시서울명동	서울드래곤시티
	몬드리안서울이태원	서울신라호텔
	방안트리클럽스파서울	안다스서울강남
	스위스그랜드호텔	여의도메리어트아규레티브아파트먼트
	코리아나호텔	오쿠우드프리미어코엑스
	코드야드바이메리어트서울타임스퀘어	그랜드인터컨티넨탈서울파라다이스
	JW메리어트동대문스퀘어	콘래드서울
JW메리어트호텔서울	페어몬트엠베서더서울	
그랜드위커킨서울		
지방	롯데호텔(부산)	대구메리어트호텔
	파라다이스호텔부산	파라다이스시티

구분	이용방법
주차 시	- 호텔 현관에서 도어맨에게 발레파킹 요청 - 도어맨에게 차량 인도 후 차량보관증 수령
출차 시	- 도어맨에게 차량보관증과 유니온페이 플래티늄카드 제시 - 서비스 이용 가능 여부 확인 후 차량 인수

서비스 이용 조건

- ※ 참여 호텔 전체를 합산하여 통합 월 5회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일(등록 월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 제공됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

이용 전 유의사항

- ※ 1일 2~3시간까지 무료 주차 서비스가 제공되며, 초과 시 별도의 주차 요금이 부과됩니다.
(호텔 별 무료 주차서비스 제공 시간은 UPI 홈페이지를 통해 확인하실 수 있습니다.)
- ※ 호텔 객실 및 식음료 업장(연회장 제외) 이용을 위해 방문한 본인에 한하여 주차 및 발레파킹 서비스를 제공합니다.
- ※ 당일 이용 영수증이 없거나 주차 확인권을 제시하지 않은 경우 호텔에 따라 발레파킹 및 주차 요금이 부과될 수 있으니, 서비스 이용 전 호텔에 이를 확인하시기 바랍니다.
- ※ 연회 참석 및 국가 주요 행사 시에는 상기 서비스를 이용하실 수 없으며, 제휴 호텔 사정(리모델링, 만차, 시설공사 등)에 따라 서비스 이용 가능 여부 및 운영시간이 달라질 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전고지 함이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 이용 전에 이용가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (unionpayintl.com/kr/premium)
→ '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

공항라운지 서비스

구분	참여 라운지	위치
인천공항1터미널	스카이허브라운지	여객터미널 면세구역 4층 동편
		여객터미널 면세구역 4층 서편
		여객터미널 면세구역 4층 중앙
인천공항2터미널	마티나 라운지	여객터미널 면세구역 4층 동편
		여객터미널 면세구역 4층 서편
인천공항2터미널	마티나 라운지	여객터미널 면세구역 4층 중앙
김포공항	스카이허브라운지	국제선 터미널 면세구역 3층 중앙

서비스 이용 조건

- ※ 참여 라운지 전체를 합산하여 통합 연 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 본인 및 가족카드 합산 기준으로 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일(등록 월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 제공됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

이용 전 유의사항

- ※ 해당 카드와 당일 탑승권 제시 시 단말기로 이용 가능 여부 확인 후 입장이 가능합니다.
- ※ 동반자 입장 시 입장료는 고객 부담입니다.
- ※ 항공권 상의 이름, 여권, 그리고 카드에 기재된 영문 이름이 모두 본인과 일치해야 합니다.
- ※ 본인 명의의 카드로 타인의 라운지 이용은 허용되지 않습니다.
- ※ 라운지 이용객이 많은 시간에는 서비스 이용이 어려울 수 있습니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지 없이 원칙이나, 일시적 이용제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.

UnionPay 프리미엄 서비스와 함께 제공되는 신한카드 선택 서비스

공항발레파킹 서비스

참여 공항	이용방법	
인천공항 (제1터미널)	주차 시	- 제1여객터미널 지하1층 단기 주차장 A구역으로 이동 - 옐로우 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 수신(카카오톡 또는 문자메세지)
	출차 시	- 차량 인도 시 받은 접수증 상의 전화번호로 연락 후 접수번호 및 차량번호로 출차 확인 - 지하 3층 A32구역 또는 H38구역에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 - 차량 인수 후 출차 시 주차요금 별도 정산
인천공항 (제2터미널)	주차 시	- 제2여객터미널 발레파킹 전용도로 및 발레 안내 표지판을 따라 지하1층 서편 단기 주차장 진입 - 파란색 유니폼 착용 공식 대행 직원에게 발레파킹 요청 - 모바일 접수증 수신(카카오톡 또는 문자메세지)
	출차 시	- 단기 주차장 지하1층 동편 210번 앞 고객 대기실로 이동 - 정산소에서 단말기를 통해 서비스 이용 가능 여부 확인 - 차량 인수 후 출차 시 주차요금 별도 정산

서비스 이용 조건

- ※ 참여 공항 전체를 합산하여 통합 월 3회 이용 가능합니다.
- ※ 본인 및 가족카드의 제공 횟수는 합산 기준입니다.
- ※ 전월 1일~말일까지의 이용금액(일시불, 할부)이 30만원 이상일 경우 제공됩니다.(교통카드 이용실적은 전월 이용실적으로, 해외 이용실적은 매입 일자 기준으로 반영)
- ※ 신규발급 회원의 경우 카드 사용등록 월의 익월말일(등록 월+1개월)까지는 전월 이용금액 충족 여부와 관계없이 서비스가 제공됩니다.

[전월 이용 금액 제외 대상]

- 단기카드대출(현금서비스), 장기카드대출(카드론)
- 각종 수수료, 이자, 거래 취소금액

이용 전 유의사항

- ※ 서비스 이용 시 사전 예약해야 하며, 현장 상황에 따라 당일 이용도 가능할 수 있습니다.
 - 제1여객터미널 예약 <https://valet.hiparking.co.kr/main>
 - 제2여객터미널 예약 https://valet.amanapark.co.kr/#/reservation_form
- ※ 서비스 제공 횟수를 초과하면 발레파킹 비용이 별도로 부과됩니다.
- ※ 주차요금은 본인 부담입니다.
- ※ 서비스 이용이 제한되는 경우 사전 고지없이 원칙이나, 일시적 이용 제한의 경우 제휴처의 갑작스러운 사정 변경 등 사전 고지가 불가능할 수 있어 서비스 이용 전에 이용 가능 여부에 대하여 확인하시기 바랍니다.
- ※ 본 서비스에 대한 이용방법 및 유의사항 등은 (unionpayintl.com/kr/premium) → '프리미엄 서비스 안내'를 통해 확인할 수 있습니다.